

TiCad Serviceauftrag

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und fügen Sie es dem Paket bei.

TiCad®
a perfect trolley

EINSENDER (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Kundennummer		Trolley Modell	
Belegnummer		Seriennummer Trolley	
Firma		Seriennummer Akku	
Name, Vorname		Seriennummer Ladegerät	
Straße, Hausnummer		Kommission	
PLZ, Ort, Land		Abweichende Rücksendeanschrift	
Telefon			
E-Mail			
Fehlerbeschreibung: (Bitte detailliert ausfüllen und eine Kopie des Abholauftrags beilegen)			
Umgang mit ausgebauten bzw. ersetzen Bauteilen		zurücksenden <input type="checkbox"/>	

WICHTIG/ AKKUVERSAND:

1. Überprüfen Sie den Akku vor Versand auf Beschädigungen.
2. Versenden Sie den unbeschädigten Akku nur in eingebautem Zustand mit dem Trolley.
Legen Sie hierzu den Akku in das Akkufach, befestigen diesen mit dem Zeising und schützen Sie den Akkustecker gegen Kurzschlüsse. Verbinden Sie den Akkustecker nicht mit dem Trolley. Akkus, die über keinen ausreichenden Sicherheitsstatus verfügen, dürfen nicht gewerblich befördert werden. Wenn Sie einen TiCad CarboCad an uns versenden möchten, müssen Sie den Akku in die dazugehörige Akkutasche legen und am Trolley befestigen. Ein Versand des TiCad CarboCad ist nur mit Akkutasche möglich.
3. WICHTIG - Legen Sie keine weiteren, losen Akkus Ihrer Sendung bei.
4. Bitte beachten Sie, dass wir Akkus, die beschädigt bei uns eintreffen, nicht reparieren oder zurücksenden können.
5. Bitte beachten Sie, dass wir Akkus mit eingebauten Fremdzellen nicht prüfen, reparieren oder zurücksenden können.

DER AKKU DARF NUR VERSCHICKT WERDEN, WENN:

1. KEINE Beschädigung des Akkugehäuses vorliegt (Gehäuse, Kabel oder Stecker beschädigt, lose Teile im Gehäuse - schütteln und hören-, Wasserschäden bekannt oder sichtbar, auslaufendes Elektrolyt, weiße Salzflecken am Gehäuse)
2. KEINE Temperaturveränderungen erkennbar sind (Wärmer als handwarm, Kunststoffteile verschmort oder verformt)
3. KEIN Geruch wahrnehmbar ist (Abnormaler Geruch (Elektrolyt), riecht nach verschmortem Kunststoff oder Bauteilen)

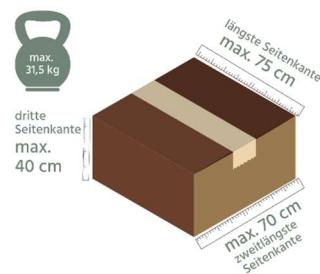
Bei Nichtbeachtung der Hinweise kann dies den Entzug des Rechts auf kostenfreie Rückholer zur Folge haben!

GEWICHTSGRENZEN UND MAXIMALE ABMESSUNGEN FÜR DEN PAKETVERSAND:

Für den Versand einzelner Pakete gelten folgende Maße:

- längste Seitenkante = max. 75 cm
- zweitlängste Seitenkante = max. 70 cm
- dritte Seitenkante = max. 40 cm
- Maximalgewicht = 31,5 kg

⚠ Die Überschreitung der aufgeführten Maße und des Gewichts kann zu hohen Zuschlägen führen, die wir Ihnen berechnen müssen.



ALLGEMEINE HINWEISE:

- Mit Einsendung der Ware erklären Sie sich damit einverstanden, die damit verbundenen Prüfkosten zu übernehmen. Unabhängig von nachfolgenden Leistungen.
- Im Rahmen der Fehlersuche werden bereits beauftragte Inspektionen oder Winterchecks direkt durchgeführt und sind somit unabhängig von weiteren Arbeitsumfängen.
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter www.ticad.de abrufbar sind.
- Mit Einsendung der Ware erklären Sie sich damit einverstanden, dass Reparaturen bis 250,- € ohne Beauftragung direkt durchgeführt werden.
- Der Einsender haftet für Falschangaben.

Datum/Unterschrift Einsender (bitte mit Firmenstempel versehen)

V212/22